



**Normes de Qualité
et de Sécurité**

Pour nous contacter:

+224 620 45 14 85

contact@sunwattgui.com

www.sunwattgui.com

Politique de Gestion de la Qualité - Alignée sur la norme ISO 9001	2
Principaux engagements :	2
Normes de Sécurité pour les Installations Solaires et Éoliennes	2
Mesures préventives :	2
Protocoles de sécurité :	3
Guide Étape par Étape des Procédures de Contrôle Qualité	3
Engagement envers ISO 14001 - Normes Environnementales	4
Principaux objectifs environnementaux :	4

Politique de Gestion de la Qualité - Alignée sur la norme ISO 9001

Chez SUNWATTGUI SARL, nous avons mis en place une politique de gestion de la qualité rigoureuse, fondée sur les principes de la norme ISO 9001. Cette politique repose sur un engagement clair envers l'amélioration continue, la satisfaction client et l'efficacité opérationnelle.

Principaux engagements :

1. **Écoute et satisfaction client** : Recueillir systématiquement les retours des clients pour mieux répondre à leurs attentes.
2. **Gestion systématique des processus** : Identifier, documenter et optimiser chaque étape de nos opérations, de la planification à la mise en œuvre.
3. **Formation continue du personnel** : Assurer que nos équipes possèdent des compétences actualisées, conformes aux standards de l'industrie.
4. **Amélioration continue** : Mesurer nos performances grâce à des indicateurs clés et appliquer des actions correctives, le cas échéant.
5. **Audits réguliers** : Inspecter périodiquement nos processus pour garantir leur efficacité et leur conformité aux meilleures pratiques.

Grâce à ces engagements, nous évitons les erreurs, minimisons les délais, réduisons les coûts tout en augmentant la satisfaction de nos partenaires et clients.

Normes de Sécurité pour les Installations Solaires et Éoliennes

La sécurité est un élément central de nos activités. Nos installations solaires et éoliennes respectent des normes de sécurité strictes pour protéger nos employés, sous-traitants, clients et l'environnement. Voici les mesures appliquées :

Mesures préventives :

- **Évaluations de risques** : Identifier les dangers potentiels avant de débiter chaque projet.
- **Équipements de protection individuelle (EPI)** : Fournir des casques, harnais, gants et lunettes adaptés aux chantiers.
- **Vérifications pré-installation** : Inspection des équipements (panneaux, onduleurs, turbines) pour détecter tout défaut avant leur mise en œuvre.

Protocoles de sécurité :

1. **Formation des équipes** : Offrir des sessions spéciales sur les risques liés aux hauteurs et à l'électricité pour nos techniciens.
2. **Zones sécurisées** : Créer des périmètres de sécurité autour des zones de travail pour limiter les accès non autorisés.
3. **Procédures d'urgence** : Élaborer des plans d'évacuation et de gestion des accidents avec des équipes formées en premiers secours.
4. **Documentation** : Consigner toutes les opérations de sécurité et incidents pour analyse et prévention future.

Guide Étape par Étape des Procédures de Contrôle Qualité

La gestion qualité est omniprésente dans toutes les étapes d'un projet chez SUNWATTGUI SARL. Voici un guide sur la façon dont nous procédons :

1. Planification :

- Identification des besoins client.
- Développement d'un cahier des charges précis.
- Affectation des ressources en fonction des exigences.

2. Inspection des matériaux :

- Contrôle à la réception des panneaux, onduleurs, turbines et autres équipements.
- Vérification de conformité aux spécifications techniques (certifications et fiches techniques).

3. Supervision pendant l'installation :

- Contrôle régulier des étapes d'installation : fixation des panneaux, alignement des turbines, câblages électriques.
- Validation des installations pour garantir leur robustesse et efficacité.

4. Tests finaux avant livraison :

- Validation des performances (production d'énergie conforme).
- Inspection système pour vérifier sécurité et fiabilité.

5. **Audit post-installation :**

- Vérification de l'utilisation correcte par les utilisateurs finaux.
- Documentation complète pour audit interne et amélioration continue.

Engagement envers ISO 14001 - Normes Environnementales

En tant qu'acteur des énergies renouvelables, SUNWATTGUI SARL adopte une philosophie durable inscrite dans le cadre des normes ISO 14001. Nous visons à minimiser notre impact environnemental tout en favorisant des pratiques respectueuses.

Principaux objectifs environnementaux :

1. **Réduction des émissions de gaz à effet de serre :** Déploiement de solutions solaires et éoliennes pour remplacer les sources d'énergie fossiles.
2. **Gestion durable des ressources :** Éviter le gaspillage lors des installations en réutilisant ou recyclant les matériaux non utilisés.
3. **Préservation des écosystèmes locaux :** Analyse approfondie des impacts éventuels des projets sur la biodiversité avant toute intervention.
4. **Sensibilisation et collaboration :** Former les communautés locales aux avantages des énergies propres et les impliquer dans les processus de maintenance.

Chez SUNWATTGUI SARL, nous croyons que la qualité et la sécurité ne sont pas de simples obligations mais des piliers pour une croissance durable et responsable. Nos politiques en sont la preuve, nous aidant à livrer des solutions qui inspirent confiance et respect.

Le Directeur Général :

